

本会は、平成27年10月31日をもって、公益社団法人として満2年の活動を終了し、3年目を向かえました。

この間、公益活動の基盤づくりに傾注し、その準備も整いつつあり、今後は本格的な公益活動に向けた取り組みを開始する予定です。

今回のかわら版は、公益目的事業の塗装技能・知識の啓蒙普及事業の中の相談事業をとりあげました。

本事業は、塗装技能・知識に対する理解度、社会基盤整備としての建物の維持と美装を通じ、県市民の清潔で健康かつ快適な生活住空間の創造と向上を目指していくもので、具体的な事業としては、実体験による講習会・セミナー事業、専門家による電話・巡回相談事業、ボランティア事業、県内消費者行政とのネットワーク事業があります。

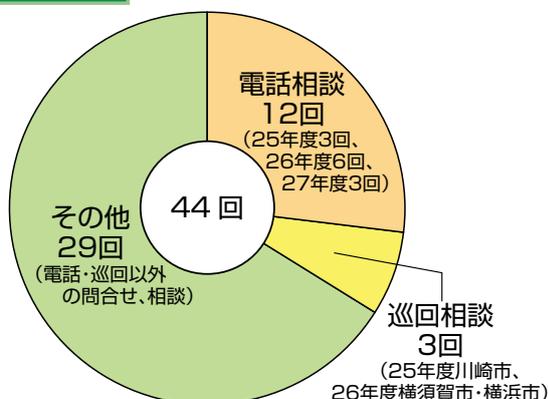
その中で、相談事業は、顧客あるいは県市民からの塗装に関する疑問や問題に対し、学識経験者を含む専門家等が、助言することで解決各支援を行うものです。

相談は、相談員により、特定の日時での専用相談と県内各地域へ出向く巡回相談の他に、特定日以外に本会事務局への問合せや相談も数多くあり、これを纏めたものです。(事務局への問合せや相談も相談員や本事業担当者による対応です)

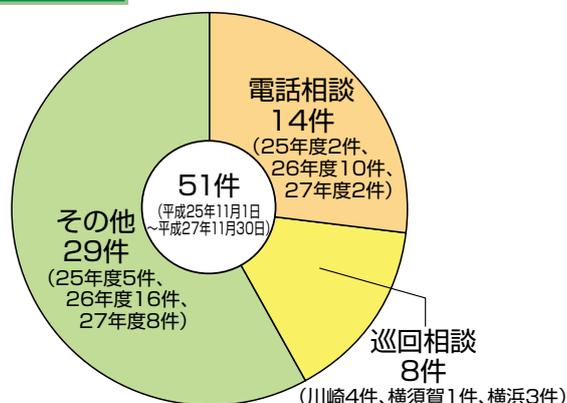
本内容は、平成25年11月1日から平成27年11月30日迄の相談概要をまとめたものです。



相談回数



相談総件数



相談者

- ◎ 工事発注者（施主）……………39件（巡回8件を含む）
- ◎ 消費生活センター相談員……………12件

相談者地域

地域名	件数
横浜市	11件
川崎市	8件
横須賀市	4件
相模原市	7件
湘南地区	4件
西湘地区	5件
県央地区	3件
厚木・伊勢原地区	2件
その他	7件

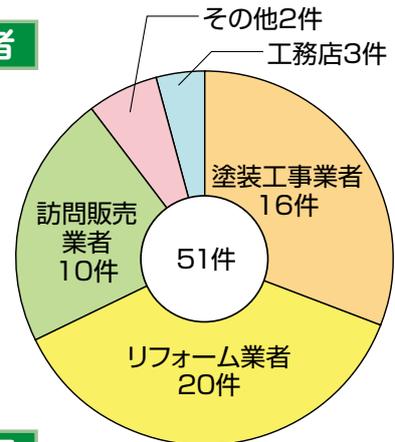
築年数

10年以内	6件
15年以内	22件
20年以内	10件
25年以内	1件

相談者性別

- ◎ 男性……………12件
- ◎ 女性……………32件

工事業者



会員・非会員

- ◎ 会員……………2件
- ◎ 非会員……………49件

塗替え回数

1回目	5件
2回目	25件
3回目	12件
4回目以上	1件

工事内容 （複数相談を含む）

工事に関する相談

外壁工事 (ひび割れ、ふくれ、はがれ、色むら、雨漏り等)	17件
屋根工事 (さび、かび、はがれ、色むら、雨漏り等)	11件
見積り・契約どおりにやっていない	7件
玄関・門扉工事 (ひび割れ、破損、さび、かび等)	3件
全塗り替え(対応が悪い、塗料が違う、塗料の量が少ない、塗り残しがある、後始末が悪い等々)	3件
内装の塗り替え (さび、ふくれ、水漏れ等)	1件
その他部位	1件

工事以外(間接的)

工事の保証について	9件
検査をしてほしい(見てほしい、紹介してほしい)	4件
塗料について(特にフッソ、光触媒等)	3件
見積金額について(塗り面積・塗料・足場・工賃等)	2件
交渉の参考にするため塗料・工程を知りたい	3件
対応が悪い(挨拶がない、言葉使いが悪い、説明不足)	27件

その他の相談

- ◎ 自分で塗ってみたい……………2件
- ◎ 塗り替えを何処に依頼すればいいかわからない……………2件
- ◎ 見積りは無料か……………1件
- ◎ 塗装業者を紹介してほしい……………1件